

Gedragscode voor Leveranciers

Februari 2025



Inleiding

Solora zet zich in om haar bedrijfsactiviteiten door de hele waardeketen heen op een verantwoorde en duurzame wijze te managen en te ontwikkelen. Deze Gedragscode bestaat uit een serie waarden voor alle werknemers van Solora en de principes ervan worden in deze Gedragscode voor Leveranciers vertaald in eisen waaraan leveranciers van Solora zich dienen te houden.

Wij bevorderen een open dialoog met al onze leveranciers en werken met hen samen om hen te helpen aan onze eisen te voldoen.

Deze Gedragscode voor Leveranciers (CoC, Code of Conduct) beschrijft de minimumnormen voor onze leveranciers ter aanvulling op de geldende wet- en regelgeving, en vormt een integraal onderdeel van alle overeenkomsten tussen de Leverancier en Solora. Als er verschillen zijn tussen de eisen van de wet- en regelgeving en deze CoC, of tussen de eigen gedragscode van de leverancier en deze CoC, dan dient de leverancier zich aan datgene te houden wat het strengst is. De meest recente versie van deze Gedragscode voor Leveranciers is beschikbaar op www.solora.be/gedragscode.



Naast het handelen in volledige overeenstemming met alle toepasselijke vergunningen, wet- en regelgeving, moet de Leverancier aan de volgende eisen voldoen.

Algemene verplichtingen

De Leverancier moet:

- Voldoen aan alle geldende wet- en regelgeving.
- Kunnen aantonen dat hij zich inzet voor en voldoet aan de eisen van deze CoC of aan een eigen equivalente gedragscode en tevens aan alle andere relevante en toepasselijke wet- en regelgeving, door middel van adequate beheersystemen, beleid en richtlijnen, effectief risicobeheer, scholing en reservering van voldoende middelen. De maatregelen dienen te zijn afgestemd op de omvang en aard van de activiteiten van de Leverancier.
- Verzekeren dat zijn eigen leveranciers voldoen aan de eisen van deze CoC of hun eigen equivalente gedragscodes en alle verantwoordelijkheid aanvaarden voor het werk van de eigen leverancier.
- Verzekeren dat zijn werknemers, leveranciers, lokale gemeenschappen en andere relevante belanghebbenden toegang hebben tot klachtenkanalen waar zij anoniem hun zorgen kunnen uiten over mogelijk wangedrag m.b.t. de eisen van deze CoC. De Leverancier moet ook over procedures beschikken om deze zorgen te behandelen en eventueel bevestigde gevallen te herstellen.
- Een transparante en nauwkeurige boekhouding en registratie bijhouden om naleving van de eisen van deze CoC te kunnen aantonen.

Verantwoord ondernemen

De Leverancier moet:

- Geen enkele tolerantie voor corruptie in welke vorm dan ook hebben en moet nooit omkoping aannemen of daarin bemiddelen.
- Buitensporige zakelijke entertainment vermijden die op ongepaste wijze het resultaat van zakelijke beslissingen zou kunnen beïnvloeden.
- situaties met zijn Leverancier en diens werknemers vermijden waarin een belangenvermenging kan spelen.
- Nooit deelnemen aan geld witwassen of het financieren van terroristen of criminele activiteiten, maar zich houden aan de geldende regels voor handelsembargo's.
- Eerlijk en in overeenstemming met alle geldende antitrust- en mededingingswetten concurreren door bijvoorbeeld geen afspraken te maken over prijzen, omzetniveaus, marktdeling of klantentoe wijzing en geen concurrentiegevoelige informatie te delen.
- De relevante privacywetgeving en andere bijbehorende wetgeving naleven.
- Aan hem toevertrouwde vertrouwelijke en gevoelige informatie met zorg beschermen en de digitale veiligheid verzekeren door voldoende beheersmaatregelen te implementeren.

- Handelen in overeenstemming met alle regels en voorschriften met betrekking tot productveiligheid alsmede kwaliteits- en due diligence-eisen voor alle geleverde goederen, zoals apparatuur, artikelen, chemicaliën en diensten, inclusief de door Solora gedefinieerde regels, indien van toepassing.

Gezondheid en veiligheid op het werk (HSE)

- *De Leverancier moet:*
- Alle geldende HSE- en hygiënevoorschriften zoals gedefinieerd door Solora naleven en een veilige en gezonde werkomgeving voor zijn werknemers, bezoekers en eventuele onderaannemers die namens hem werken, verzekeren. Accommodatie die door de Leverancier wordt geleverd, moet veilig, comfortabel en gezond zijn.
- Verantwoordelijkheid voor HSE binnen de organisatie toewijzen.
- Maatregelen treffen, inclusief passende controles, werkprocedures, werkplekinspecties, noodplannen, levering van veiligheidsmiddelen, om gevaren en ongevallen op de werkplek te voorkomen.
- Zijn HSE-prestatie en -gevaren controleren en registreren en alle HSE-gerelateerde incidenten rapporteren en onderzoeken.
- Ervoor zorgen dat zijn personeel een passende HSE- training heeft gekregen, ernaar streven het bewustzijn van zijn werknemers en onderaannemers over gezondheids- en veiligheidskwesties te vergroten, en de veiligheidscultuur verbeteren door middel van open communicatie.

Mensen- en arbeidsrechten

De Leverancier moet:

- Alle mensenrechten respecteren en due diligence uitvoeren naar mensenrechten om potentiële negatieve impact te vermijden en aan te pakken.
- Al zijn werknemers gelijke kansen bieden en niet discrimineren op basis van etniciteit, geslacht, handicaps, seksuele geaardheid, religieuze of politieke overtuigingen of andere vergelijkbare kenmerken.
- Geen enkele vorm van fysiek, psychologisch, verbaal of seksueel geweld of misbruik tegen een werknemer toestaan.
- Geen werknemers jonger dan 15 jaar of de wettelijk in het land geldende minimumleeftijd, welke ook maar hoger ligt, tewerkstellen (in overeenstemming met de ILO Conventie 138 over kinderarbeid). Als kinderarbeid wordt ontdekt, moet de Leverancier handelen in het beste belang van het kind.
- Verzekeren dat het tewerkstellen van jongeren boven de minimumleeftijd maar onder de 18 jaar niet hun scholing, gezondheid, veiligheid of goede zeden in gevaar brengt.
- Geen gebruik maken van of profiteren van enige vorm van onvrijwillige arbeid of schuldlavernij, inclusief het innemen van paspoorten of andere documenten van werknemers.
- Ethische wervingspraktijken volgen en verzekeren dat een wervingsbureau dat namens de Leverancier werkt, dit ook doet. Werknemers moeten schriftelijke arbeidscontracten hebben en niet verplicht worden tot het betalen van wervingskosten.
- Volledig het recht erkennen van werknemers om zich te organiseren, een vakbond op te richten en zich wel of niet aan te sluiten bij een vakbond en collectief te onderhandelen. Als vakbonden niet toegestaan zijn, moet de Leverancier andere vormen van werknemersvertegenwoordiging ondersteunen.
- Werknemers ten minste het minimumloon betalen en het recht van zijn werknemers op een redelijke vergoeding erkennen. Overwerk moet worden gecompenseerd tegen een premietarief of zoals gedefinieerd in de nationale wetgeving. Loon en compensatie van overwerk moeten regelmatig en rechtstreeks aan de werknemer worden betaald.
- Normale werkuren toepassen die voldoen aan de geldende wetten en collectieve overeenkomsten.

Het milieu beschermen

De Leverancier moet:

- Hulpbronnen efficiënt gebruiken en passende operationele controles implementeren om de negatieve impact op het milieu tot een minimum te beperken. Afhankelijk van de industrietak kunnen operationele controles betrekking hebben op onderwerpen als emissies en energiegebruik, watergebruik en waterafvoer, grondstoffen, vervuiling en de opslag en verwerking van chemicaliën, gevaarlijke stoffen en afval.
- Actief broeikasemissies als gevolg van zijn bedrijfsactiviteiten en waardeketen bewaken, rapporteren en trachten te verminderen.
- Ernaar streven transparantie in zijn bedrijfsmodellen, productontwerp en bedrijfsactiviteiten te bevorderen en te verbeteren.
- Begrijpen op wat voor manier zijn bedrijf de biodiversiteit kan beïnvloeden en, indien van toepassing, maatregelen nemen om de biodiversiteit te beschermen.
- Verantwoordelijkheid voor milieukwesties binnen zijn organisatie toewijzen en verzekeren dat zijn werknemers de passende kennis en hulpmiddelen hebben om milieuproblemen te beheersen.
- Proactief te werk gaan om milieu-incidenten te voorkomen en in staat zijn om passend te reageren op dergelijke gebeurtenissen met de juiste preventieve en correctieve maatregelen.
- Overtredingen en klachten ten aanzien van het milieu systematisch afhandelen en deze naar betrokken partijen communiceren, met inbegrip van Solora, indien van toepassing.
- Op verzoek van Solora milieuprestatiegegevens verstrekken als input voor milieubeoordelingen, productlevenscyclus-evaluaties en/of productverklaringen en labels.

Monitoring

De Leverancier dient Solora in staat te stellen de naleving van de eisen van deze CoC te verifiëren door middel van dialoog, openbaarmaking van informatie of, indien Solora dit nodig acht, een audit van de activiteiten van de Leverancier. Een dergelijke audit zal rekening houden met het belang van de Leverancier bij een ongestoorde bedrijfsvoering en mag niet in strijd zijn met de wettelijke en contractuele verplichtingen van de Leverancier.

Indien Solora vaststelt dat de Leverancier niet in overeenstemming met deze CoC handelt, zal Solora aangeven welke zaken gecorrigeerd of verbeterd dienen te worden. De Leverancier dient dan tijdig corrigerende maatregelen te nemen en adequaat bewijs te leveren van verbeteringen. Solora behoudt zich niettemin het recht voor om uitstaande orders te annuleren, toekomstige orders op te schorten, en/of het hoofdcontract met de Leverancier te ontbinden in geval van een wezenlijke overtreding van deze CoC of als de Leverancier weigert correctieve maatregelen te treffen.

Als het hoofdcontract tussen Solora en de Leverancier, waarvan deze CoC een integraal deel uitmaakt (als bijlage of bij verwijzing), aparte ontbindingsregels bevat, wordt niettemin door beide partijen begrepen dat schending van deze CoC gezien kan worden als wezenlijke schending van het hoofdcontract, waardoor Solora het recht heeft het hoofdcontract te ontbinden.



De Leverancier dient onmiddellijk elke niet-naleving van deze CoC aan Solora te rapporteren.

De Leverancier en zijn werknemers kunnen hun zorgen vertrouwelijk rapporteren bij:

Solora's klachtenportaal
www.solora.be/klachtenformulier